



WYPEŁNIA NABYWCA (wypełnić wyraźnie drukowanymi literami)

Imię i nazwisko nabywcy i dokładny adres

Nr telefonu adres e-mail:

Nr rachunku bankowego

Data nabycia towaru Nr paragonu/dowodu zakupu*

Rodzaj towaru Typ/model

Cena Data i okoliczności stwierdzenia wady:

Dokładny opis wad/ sposób konserwacji produktu

ŻĄDANIE KLIENTA*:

- naprawa
- obniżenie ceny
- Uzasadnienie
- odstąpienie od umowy – zwrot ceny

Koszt przesłania wadliwego towaru do sprzedawcy poniesiony przez nabywcę
(jeśli dotyczy należy dołączyć dowód poniesienia ww. kosztu)

Sposób powiadomienia nabywcy o decyzji: list, e-mail, sms

Administratorem danych osobowych jest ALSHAYA POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w: ul. Łucka 2/4/6, 00-845 Warszawa („Administrator”): Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia i realizacji reklamacji. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Dostęp do Państwa danych osobowych będą mieli: nasi pracownicy, współpracownicy oraz podmioty współpracujące jak firmy będące właścicielem marki, której produktu dotyczy reklamacja, firmy logistyczne i informatyczne. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją. Przysługuje Pani/Panu prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) oraz wniesienia skargi do organu nadzorującego zgodność przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do rozpatrzenia i realizacji reklamacji. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Wszelkie prośby i żądania prosimy kierować na adres email: sklep@victoriassecreet.pl

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, tj. podanych w formularzu powyżej, w tym dotyczących stanu zdrowia, przez ALSHAYA POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w: ul. Łucka 2/4/6, 00-845 Warszawa, w celu przeprowadzenia procesu reklamacji

_____ **CZYTELNY PODPIS NABYWCY**

_____ **DATA**



WYPEŁNIA SPRZEDAJĄCY

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od przyjęcia poprawnie wypełnionego wniosku.

Decyzja

Opinia pracownika / rzeczoznawcy*

Kwota zatwierdzona do wypłaty:..... PLN

Imię i nazwisko sprawdzającego reklamację: W dniu:

PODPIS ZATWIERDZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

_____ W dniu

Dokonano zwrotu kwoty w wysokości

Dokonano naprawy wadliwego produktu i odesłano go do klienta*

Dokonano odesłania produktu z reklamacji – reklamacja nieuwzględniona*

PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

_____ *niepotrzebne skreślić